

Formulár pre vrátenie/výmenu tovaru

Dátum odoslania vráteného tovaru:

Kontaktné informácie:

Číslo objednávky

Dátum doručenia tovaru

Meno

Adresa

Telefónne číslo

E-Mail

Vrátenie tovaru

Kód produktu	Názov produktu	Veľkosť	Farba	Dôvod vrátenia (vyberte zo zoznamu nižšie)

1. Oblečenie mi je malé
2. Oblečenie mi je veľké
3. Nesplnilo očakávania

4. Tovar sa mi nepáči
5. Nesprávny produkt
6. Neskoré doručenie

7. Produkt má vadu
8. Iný dôvod

Forma vrátenia €

Prevodom na účet (uvedte IBAN):

Darčekový poukaz (platnosť 3 mesiace):

Výmena tovaru

Tovar si želám vymeniť za iný (v hodnote minimálnej ako vrátený tovar). Pre výmenu tovaru si vytvorte novú objednávku.

Adresa pre vrátenie tovaru: Active Point s.r.o., Tatranská Lomnica 34, 05960 Vysoké Tatry, Slovensko

Kupujúci má právo vrátiť tovar bez udania dôvodu do 14 dní od prijatia zásielky. Tovar vráťte v pôvodnom obale, s pôvodnými štítkami, pribalenými darčekom a nepoškodený. Prevádzkovateľ e-shopu vráti zaplatené plnenie za tovar do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.